



Broj: 477/23

Datum: 30.03.2023. godine

Na osnovu člana 53. stav 1. tačka p) Zakona o visokom obrazovanju u Brčko distriktu („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj 30/09, 29/18, 16/20 i 44/22) i člana 21. stav 1. Statuta Visokoškolske ustanove Univerziteta „Privredna akademija“ Brčko distrikt BiH, Senat na sjednici održanoj dana 30.03.2023. donosi

PROGRAM ZA OSPOSOBLJAVANJE MASERA

Svrha i ciljevi

Svrha:

- steći znanja i vještine za obavljanje poslova i radnih zadataka masera
- razvijati smisao za kulturno - higijenske navike
- razvijati samostalnost, samosvjesnost i tačnost u radu
- razvijati vještine komuniciranja s klijentima, pažljivo slušati želje klijenata i znati ih uskladiti s objektivnim mogućnostima

Ciljevi:

- naučiti polaznika programa da kroz stručno - teorijska znanja i vježbe primjene svoja znanja i vještine za stručno obavljanje jednostavnih zadataka u organizovanju i provođenju usluga masaže
- naučiti polaznika da odgovorno i savjesno izvršava usluge masaže
- sticanje znanja za obavljanje osnovnih pomoćnih poslova u salonu za masažu
- naučiti rukovati osnovnim tehničkim sredstvima koja se primjenjuju u masaži
- razviti kod polaznika interes za trajno

PODRUČJE RADA: LIČNE USLUGE

NAZIV POSLA: MASER

KARAKTERISTIČNI POSLOVI I DJELATNOSTI ZANIMANJA

Ti poslovi uključuju masažu, aromatičnu masažu, tretmane ulepšavanja tijela, opuštanje, pomoć pri kupanju, osnovnu masažu, sportsku masažu i medicinsku masažu.

KARAKTERISTIČNA MJESTA RADA

Karakteristična mjesta rad su bolnice, domovi za stare, centri za rekreaciju i sport, bazeni, domovi zdravlja kao i centri za uljepšavanje tijela.

ELEMENTI KOJI IZRAŽAVAJU ŠIRINU ZANIMANJA

Maser obavlja svoje dužnosti i zadatke svojim radnim aktivnostima. Ako osoba koja obavlja dužnosti masera ima svoj zanat iz ove djelatnosti, onda pored svog redovnog posla obavlja i zadatke organizovanja, koordinacije i vođenja poslovne politike svoje zanatske djelatnosti. Pored gore navedenih aktivnosti, osoba koja se bavi trgovinom vezanom za pružanje usluga masaže, čuva potrebnu dokumentaciju i poslovnu prepisku i svoju trgovinu predstavlja drugim pravnim i fizičkim osobama.

SREDSTVA RADA I MATERIJALI

Sredstva za rad osobe koja se bavi poslovima masera prvenstveno su:

- stol za masažu, pribor i oprema za masažu, lutka
- preparati za masažu
- zaštitna sredstva i oprema

USLOVI ZA OBAVLJANJE RADA

Tokom obavljanja poslova maser je izložen sljedećim nepovoljnim uslovima rada:

- rad u zatvorenom prostoru
- psihičkom i fizičkom naporu
- nepovoljnim položajima tijela
- udisanju raznih mirisa preparata koji služe kao materijali za rad pri masaži
- mogućnostima zaraze raznim kapljičnim bolestima (prehlada, gripa i slično)

PSIHIČKE I PSIHOFIZIČKE KARAKTERISTIKE I NAPREZANJA KOJA RAD TRAŽI I NAMEĆE

Obavljanje posla i zadataka masera zahteva određenu količinu fizičkog napora, stalnu visoku koncentraciju i koordinaciju psihomotornih funkcija prilikom obavljanja određenog tretmana njege tijela.

Ovakav rad od izvršitelja zahtjeva:

- stabilnu ličnost kod koje je izražena sklonost za rad s klijentima raznih dobnih grupa i zahtjeva, komunikativnost, tačnost, savjesnost i odgovornost, uljudnost, emotivnu otpornost te inicijativnost i samostalnost u radu
- dobre perceptivne sposobnosti (prvenstveno osjetila vida i njuha)
- naglašenu motoričku spretnost ruku i prstiju
- nepostojanje kožnih oboljenja, posebno ruku
- lakoću verbalnog izražavanja
- shvatanje kvalitetnih i kvantitativnih odnosa
- dobro pamćenje
- pažnju i pravilno komuniciranje
- organizacionu sposobnost
- spremnost na povremena putovanja, vrlo često produženog rada i rada u smjenama.

POTREBNA ZNANJA I VJEŠTINE

Stručno - teorijska znanja vezana su uz poznavanje osnova u vezi:

- ponašanja, međuljudskog komuniciranja i ophođenja s korisnicima usluga
- pribora i preparata za masažu
- načela estetike.

Praktična znanja i vještine:

- pripremanje prostorija za masažu
- ljubaznost pri prijemu korisnika usluga
- primjenu manuelne masaže i masaže sa aparatima
- rješavanje praktičnih zadataka u planu izrade procjene te utvrđivanje postupaka zaštite u raznim specifičnim situacijama
- ponašanja, međuljudskog komuniciranja i ophođenja s korisnicima usluga
- spremnost pružanja kvalitetnih usluga

STEPEN SLOŽENOSTI PREMA NKZ

Zanimanje maser prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja je NKZ ŠIFRA: 5141.42.2

TRAJANJE OBRAZOVANJA

Program osposobljavanja traje u konsultativno - instruktivnom obliku nastave 150 sati u vremenskom periodu od tri mjeseca.

PREDUSLOVI ZA USPJEŠNO SVLADAVANJE PREDLOŽENOG NASTAVNOG PLANA I OKVIRNOG PROGRAMA

PRETHODNO ZAVRŠENA ŠKOLA

Uslov za upis u program osposobljavanja za poslove masera je završena osnovna škola.

RADNO ISKUSTVO

Ovaj program osposobljavanja ne zahtjeva prethodno radno iskustvo.

STAROST

Starosni uslov za uključivanje u program osposobljavanja je navršenih 16 godina života.

PSIHOFIZIČKI ZAHTJEVI

Kao uslov za upis ne postoje posebni psihofizički zahtjevi, kao što je slučaj sa većinom drugih zanimanja, osim što osoba mora biti zdrava, psihički i fizički, ne alergična (na primer - na prašinu i sredstva koja se koriste u masaži) i da nema kožne bolesti, posebno ruku. Poželjne osobine masera su komunikativnost.

NAČIN UPISA S OBZIROM NA USPJEH U PRETHODNOM ŠKOLOVANJU, POSEBAN PRIJEMNI ISPIT ILI PROVJERA SPOSOBNOSTI

Prije upisa u program osposobljavanja nije predviđen prijemni ispit ili provjera sposobnosti s obzirom na uspjeh u prethodnom školovanju.

ZDRAVSTVENI I PSIHOMOTORIČKI PREGLED PREMA ZAHTJEVIMA RADA

Osoba koja upisuje program osposobljavanja za poslove masera ne obavlja poseban zdravstveni i psihofizički pregled.

NASTAVNI PLAN

OKVIRNI NASTAVNI PROGRAM

ANATOMIJA S FIZIOLOGIJOM

MASER	
ANATOMIJA S FIZIOLOGIJOM	20 SATI
DERMATOLOGIJA	10 SATI
OSNOVE KULTURE KOMUNICIRANJA	10 SATI
TEHNIKE MASAŽE – PRAKTIČNA NASTAVA I VJEŽBE	100 SATI
ZAŠTITA NA RADU	10 SATI
UKUPNO:	150 SATI

NASTAVNA CJELINA	Nastavna jedinica
UVODNI ČAS	- Organski sistemi
SISTEM ORGANA ZA POKRETANJE	- Kostur mišići
PRENOS TVARI KROZ STANIČNU MEMBRANU	- Difuzija, filtracija, osmoza
KRV I IMUNOST	
SRCE I TOK KRVI	
DISANJE	
SNABDJEVANJE STANICA I TKIVA ENERGIJOM	
VITAMINI I ELEMENTI U TRAGOVIMA I VRSTE PREHRANE	
PROBAVNI SISTEM I PROBAVA	- Jetra, gušterača, grada probavnog sistema crijeva

ŽIVČANI SISTEM	<ul style="list-style-type: none"> - Živčana stanica, sinapsa - Središnji periferni dio živčanog sistema, leđna moždina, mozak - Funkcija sžs, vegetativni sistem, senzorski sistem
OSJETILA	<ul style="list-style-type: none"> - Osjet dodira, boli, okusa, njuha, sluha i ravnoteže, vida
ENDOKRINI SISTEM	<ul style="list-style-type: none"> - Hipotalmičko hipofizni sistem, ostale endokrine žlijezde - Gušterača, polni hormoni
ORGANI ZA REPRODUKCIJU I TRUDNOĆA	<ul style="list-style-type: none"> - Muški polni organi, polne bolesti - Ženski polni organi, menstruacija, trudnoća i porođaj

DERMATOLOGIJA

UVODNI ČAS	<ul style="list-style-type: none"> - građa i funkcija kože
OPŠTA DERMATOLOGIJA	<ul style="list-style-type: none"> - sistem eflorcencija kože
INFEKTIVNE BOLESTI KOŽE	<ul style="list-style-type: none"> - bakterijske bolesti kože - dermatomikoze - virusne bolesti kože - parazitarne bolesti kože
SPECIJALNA DERMATOLOGIJA	<ul style="list-style-type: none"> - eritematoskvamozne dermatoze - bolesti lojnica i folikula dlaka - alergijske bolesti kože - poremećaji pigmentacije - autoimune kožne bolesti
DERMATOLOŠKA ONKOLOGIJA	<ul style="list-style-type: none"> - mladeži - benigni tumori - maligni tumori

OSNOVE KULTURE KOMUNICIRANJA

OSNOVE PONAŠANJA	<p>Osnove psihologije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fiziološke osnove doživljaja i ponašanja - osjećaji i percepcije - osjećaji i motivacija - socijalna psihologija i psihologija rada: ličnost (pojam, razvoj, teorije, ispitivanje) - mišljenje i rješavanje problema - oblikovanje utisaka, stavovi i predrasude, ponašanje - osobine koje utiču na radne rezultate - međuljudski odnosi u radnoj sredini - životna dob i radna sposobnost
------------------	---

OSNOVE KOMUNIKACIJE I LIJEPOG PONAŠANJA	<ul style="list-style-type: none"> - pojam komunikacije - osnovni komunikacijski proces i njegovi elementi - verbalno i neverbalno komuniciranje - načela uspješnog komuniciranja - načela uspješnog ophođenja s ljudima - lijepo ponašanje
---	---

TEHNIKE MASAŽE - PRAKTIČNA NASTAVA I VJEŽBE

VRSTE MASAZNIH TEHNIKA	<ul style="list-style-type: none"> - klasična ručna masaža - ručna limfna drenaža - vezivno tkivna masaža - akupresivna masaža - refleksomasaža stopala
KLASIFIKACIJA KLASIČNE RUČNE MASAŽE	<ul style="list-style-type: none"> - prema načinu djelovanja: klasična i refleksna - prema cilju: medicinska, sportska i higijenska - prema načinu izvođenja: manualna, vibraciona (aparati), vakuum masaža i masaža pritiskom vode ili vodene pare
DJELOVANJE MASAŽE	<ul style="list-style-type: none"> - djelovanje masaže na kardiovaskularni sistem i na lokomotorni sistem - djelovanje masaže na nervni sistem i na mentalni sistem
INDIKACIJE MASAŽE	<ul style="list-style-type: none"> - traumatologija i hirurgija - reumatologija - ortopedija - neurologija - gerijatrija - psihijatrija
KONTRAINDIKACIJE	<ul style="list-style-type: none"> - povišena tjelesna temperatura - akutni upalni procesi - gnojni procesi - upale vena i limfnih putova
PRAKTIČNA NASTAVA I VJEŽBE	<ul style="list-style-type: none"> - intenzivno praktično uvježbavanje masaže pod stručnim nadzorom na raznim modelima

ZAŠTITA NA RADU

OSNOVNI POJMOVI O ZAŠTITI NA RADU	- cilj i zadaci zaštite na radu - nezgode na radu i njihovo sprečavanje
OSNOVNI IZVORI OPASNOSTI I MJERE ZAŠTITE	- mehanički izvori opasnosti; - opasnosti pri kretanju: opasnosti od električne energije - štetne i otrovne tvari: zračenja, buka i vibracije, rasvjeta i mikroklima - zaštita na radu s hemijskim materijama
NESREĆE OD ELEKTRIČNE STRUJE	- fizikalno i fiziološko djelovanje - prva pomoć i ostale opasnosti
OSNOVE HIGIJENE RADA	- mjere za očuvanje zdravlja
OSNOVE PROTIVPOŽARNE ZAŠTITE	- zaštita od požara
	- gašenje požara i aparati za gašenje

ORGANIZACIJA I NAČIN IZVOĐENJA PROGRAMA

Program će se izvoditi u konsultativno - instruktivnom obliku nastave, kroz predavanja i praktične vježbe. U zavisnosti od sadržaja pojedinog predmeta, izvođenje se u frontalnom, grupnom i individualnom obliku rada. Posebno će biti naglašeno na praktične vježbe.

PROSTORNI USLOVI, OPREMA I NASTAVNA SREDSTVA

Za izvođenje nastave potrebna je učionica s odgovarajućim nastavnim pomagalicama (školska tabla, grafoskop, televizor, videorekorder, platno za projekciju) i nastavnim sredstvima.

KADROVSKI USLOVI

Nastavu i vježbe izvodit će sljedeći predavači po predmetima:

- doktor medicine
- diplomirani inženjer hemije
- diplomirani inženjer zaštite na radu

LITERATURA

1. Regula Slijepčević, Životni procesi, Udžbenik iz biologije za 3. razred gimnazije, Školska knjiga Zagreb, 1997.
2. Prof. dr. Ivan Dobrić i saradnici, Dermatovenerologija, Zagreb 1994.
3. R. Lucas: Čarolije bilja u svakodnevnom životu, Galaksija, Nova Gradiška,
4. Skup autora: Psihologija, Školska knjiga Zagreb 1992.
5. Materijali institucija koje prate razvoj zaštite na radu i zaštite od požara

6. Interne skripte Centra za obrazovanje odraslih Brčko distrikta BiH
7. Savremeni časopisi

ZAVRŠNE PROVJERE

Završna provjera u programu osposobljavanja masera sastoji se od :

- provjere stručno - teorijskih sadržaja neophodnih za samostalno obavljanje poslova
- provjera praktičnih vještina u izvođenju maserskih usluga

OCJENJIVANJE NA ZAVRŠNOJ PROVJERI ZNANJA

Ocjena na završnoj provjeri znanja i vještina ocijenit će se sljedećom ocjenom:

- uspješno savladao program osposobljavanja
- nije savladao program osposobljavanja

PREDSJEDNIK SENATA